

集团食品安全政策

版本:	01
负责部门:	集团产品发展部及质量管理部
政策批核:	可持续发展委员会及执行主席
批核日期:	2019年7月2日
生效日期:	2019年7月2日

1. 概要

为顾客提供优质、美味及富营养的产品是维他奶国际集团有限公司（以下简称「集团」）的愿景。要达致这愿景，食品安全是我们恪守的核心要求。

本食品安全政策的制定，为集团对整体质量的追求及业务方向提供指引。

2. 范畴

本政策适用于集团旗下所有具管理控制权的子公司及合资企业，其所提供的所有产品及服务。

3. 原则及要求

- a. 我们承诺遵守法规，确保符合顾客、监管机构及法律的要求。
- b. 透过内部沟通、培训、敬业乐业的精神、持续改进的态度，以及达致消费者总体满意度，体现我们对质量卓越，精益求精的追求。
- c. 应用适合我们产品和服务供应链的质量及安全守则和管理体系。
- d. 我们针对集团食品安全，订立框架，制定目标，检讨进度。
- e. 透过有效的沟通、定期管理、监察及培训，务求令员工理解并自觉遵循有关原则及系统，以确保食品安全，产品及服务保持一贯水平。
- f. 为确保食品安全，本集团严格遵守以下各原则：

- 执行HACCP¹及相关管理体系²（例如：ISO 22000³食品安全管理体系及 / 或 ISO 9001⁴质量管理体系）。
- 确保原材料由认可的供应商或制造商供货，符合相关监管标准及要求。
- 确保生产程序及产品储存 / 运输符合生产质量管理规范（Good Manufacturing Practices, 简称GMP）所要求的卫生标准。
- 针对内部有关设施及供应商作定期稽查，确保其安全及质量控制措施符合集团的标准。
- 确保员工有足够的食品安全及卫生培训。
- 确保有效执行及定期监察各食品安全及质量管理措施。

4. 执行

- 集团产品发展部及质量管理科：
 - 确保本政策落实执行，并分配所需资源。
- 各地营运部门：
 - 透过培训及教育，确保员工了解本政策以及他们在过程中相关的责任，并监督本政策的落实执行。
- 员工：
 - 自觉肩负确保食品安全的责任，并按本政策各司其职。

5. 政策检讨

可持续委员会视乎需要会定期检讨政策。

¹ HACCP：危险分析和关键控制点（Hazard Analysis Critical Control Point）

² 详情请参阅附录

³ ISO 22000：是食品安全管理体系的国际认证标准

⁴ ISO 9001：是质量管理体系的国际认证标准

6. 附录 – 关于ISO认证

集团旗下的生产工厂，制造流程与管理体系已获得ISO 22000：2005认证（除新加坡工厂获得ISO 9001：2015认证，而澳洲工厂则获得FSSC 22000⁵认证）。

ISO22000：2005是食品安全管理体系的国际认证标准。这体系就四大元素作具体要求，分别是：相互沟通、系统管理、前提方案及HACCP原则 / 实施程序，确保整个食品制造过程以至最终为消费者食用阶段，皆符合食品安全标准。获得此认证代表该机构具备足够能力识别及控制危害食品安全的因素，并确保食品在食用时是安全的。

机构确切实行 ISO 22000：2005 将具备以下各项能力：

- 规划、执行、营运、维护及更新其食品安全管理系统，能为消费者提供安全的食品。
- 符合食品安全有关法律法规的要求。
- 衡量、评估及符合顾客对食品安全的要求，以提升顾客满意度。
- 就食品安全议题，与供货商、顾客及相关利益方作有效的沟通。
- 恪守其已公布的食品安全政策。
- 向相关利益方展示其切实执行该政策。

ISO9001：2015是质量管理体系（Quality Management System，简称QMS）的国际认证标准。这标准根据「策划—实施—检查—改进」（Plan-Do-Check-Act）的方法，提供一个以「流程为本」的方法，对机构内的质量管理架构、责任及流程作文件记录和检视，从而达致有效的质量管理。这系统使机构达到以下目的：

- 显示其具备能力，能贯彻始终地提供符合顾客及相关法律法规要求的产品和服务。
- 透过有效地应用此系统，包括系统改善机制，和对顾客及相关法律法规要求的合规性保证，从而提升顾客满意度。

ISO 9001：2015涵盖：

- 存盘信息、规划、厘定流程互动
- 管理责任
- 资源管理，包括人力资源及该机构的工作环境
- 产品实现，即从产品设计至成品付运
- 透过内部稽查及采取纠正和预防措施，可量度、分析、及改善 QMS。

- 完 -

⁵ FSSC 22000：食品安全系统验证标准 (Food Safety System Certification)22000 涵盖了ISO 22000：2005、ISO 22002-1：2009、及新增的FSSC 22000的质量要求，是ISO22000：2005的加强版。